

Politique de Confidentialité de l'Application Activiti

Janvier 2023

Introduction

Activiti accorde une haute importance au respect de la vie privée et des droits de chacun. De ce fait Activiti s'engage à protéger les droits des personnes conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), ainsi qu'aux législations nationales applicables en matière de protection des données.

La présente politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») explique comment Activiti utilise les données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque vous utilisez notre application Activiti. En utilisant nos services ou en communiquant avec nous à leur sujet, vous reconnaissez que vos données à caractère personnel seront traitées conformément à cette Politique de confidentialité, à tout autre avis de confidentialité et à toute mise à jour et modification à ces derniers.

Veillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité pour comprendre comment nous traitons vos données avant de commencer à utiliser notre application ou de communiquer avec nous.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Lorsque vous utilisez cette application, Activiti collecte toute donnée à caractère personnel que vous nous fournissez, notamment les informations d'identification personnelles suivantes :

* Pour la création du compte ; dans votre profil en tant qu'utilisateur

- e-mail

- en option : Nom, prénom, genre, téléphone, date de naissance

* Pour votre enregistrement en tant qu'expert publiant du contenu :

Nom, prénom, photo, discipline pratiquée, vidéos dans les contenus

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

La plupart des données que nous collectons à votre sujet nous sont directement transmises par vous-même lors de votre utilisation de l'application.

Comment utiliserons-nous vos données personnelles ?

Lorsque vous utiliserez l'application, Activiti collectera et traitera vos données personnelles conformément à cet avis de confidentialité. Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Dans le cadre du service client, nous pourrions éventuellement utiliser vos données personnelles à des fins d'assistance technique ;

- Dans le cadre de la recherche et développement, nous pourrions utiliser vos données personnelles notamment dans le but d'améliorer notre application, nos services et notre expérience client, et également pour améliorer nos produits, services, activités, opérations et processus auprès de vous.

Qui sont nos partenaires sous-traitants dans le cadre du fonctionnement de notre application ?

- * Google (Belgique / Pour l'hébergement de la plateforme et des données utilisateurs et experts)
- * KickOff (France / Production de contenus vidéo pour les experts)
- * Marie Kawczynski (France / Production de contenus vidéo et schémas)
- * Apple (Irlande / Achat en ligne des utilisateurs)

Sur quel fondement juridique nous appuyons-nous pour collecter vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du RGPD et des législations applicables en matière de protection des données. Le traitement de vos données personnelles est justifié par les fondements juridiques suivants :

Il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. Lorsque vous nous sollicitez, la finalité du traitement de vos données personnelles découle principalement de ce service et nous traiterons vos informations en vue de pouvoir vous fournir le dit service, de vous assister et de répondre à vos demandes, ou d'évaluer si nous pouvons vous offrir un produit ou un service donné, et dans quelles conditions.

Comment conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront conservées par nous-mêmes et nos fournisseurs de services, conformément aux lois sur la protection des données, dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement définis dans le présent avis de confidentialité.

Qui recevra vos données personnelles ?

Nous communiquons vos données personnelles uniquement aux destinataires identifiés et dûment autorisés. Notamment :

- Les autorités judiciaires ou financières, agences d'État ou organismes publics, sur demande de leur part et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi ;
- Les prestataires fournissant des services pour le compte d'Activiti.

Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées tant que votre compte utilisateur sera présent dans l'application. Dès votre demande de clôture de ce dernier, toutes vos données personnelles seront immédiatement anonymisées.

Comment exercer vos droits sur vos données personnelles ?

Activiti souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient de vos droits en matière de protection des données. Tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Le droit d'accès : vous avez le droit de demander à Activiti de vous fournir une copie des données personnelles qu'elle détient à votre sujet. Dans certaines circonstances des frais raisonnables pourraient être exigés pour ce service ;
- Le droit de rectification : vous avez le droit de demander à ce qu'Activiti corrige toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de demander à ce qu'Activiti complète les informations que vous jugez incomplètes ;
- Le droit à l'effacement : lors de votre demande formelle de clôture de votre compte utilisateur dans l'application, toutes vos données personnelles seront anonymisées ;
- Le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de demander à Activiti de limiter le traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions.
- Le droit de vous opposer au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Activiti, sous certaines conditions ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de demander à Activiti de transférer les données que nous avons recueillies auprès d'un autre organisme, ou directement auprès de vous, sous certaines conditions.

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à une éventuelle demande de votre part.

Comment supprimer vos données personnelles ?

Pour supprimer vos données personnelles d'Activiti, n'hésitez pas à contacter votre délégué à la protection des données :

Par e-mail à l'adresse : DPO@activiti.fr

Ou par courrier à l'adresse : Activiti – À l'attention du Délégué à la Protection des Données - Allianz Riviera - Boulevard des Jardiniers CS81030 - 06205 Nice Cedex 3, France.

Personnes âgées de moins de 15 ans

Si vous n'avez pas 15 ans révolus, vous ne pourrez exercer vos droits sur vos données personnelles auprès de nous que par l'intermédiaire d'un de vos parents ou une personne titulaire de la responsabilité parentale. Vous devez par conséquent vous assurer d'avoir l'autorisation de la part de vos parents ou une personne titulaire de la responsabilité parentale avant de confirmer la création de votre compte.

Modifications apportées à notre Politique de confidentialité

Activiti révisé régulièrement sa Politique de confidentialité et publie ses éventuelles modifications. La présente Politique de confidentialité a été mise à jour en date du 10 janvier 2023.

Comment nous contacter?

Pour toute question sur la Politique de confidentialité d'Activiti, sur les données que nous détenons à votre sujet, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits sur vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter votre délégué à la protection des données :

Par e-mail à l'adresse : DPO@activiti.fr

Ou par courrier à l'adresse : Activiti – À l'attention du Délégué à la Protection des Données - Allianz Riviera - Boulevard des Jardiniers CS81030 - 06205 Nice Cedex 3, France.

Contacteur l'autorité compétente

Si vous souhaitez déposer une réclamation, ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qu'Activiti vous a donnée, vous pouvez vous adresser à l'autorité nationale compétente de contrôle de la protection des données.

Si vous estimez, après avoir contacté Activiti, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, via le téléservice Besoin d'aide <https://www.cnil.fr/cnil-direct?visiteur=part&cnilContactSourceURI=plainte> ou de plainte en ligne <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou également par courrier postal en écrivant à : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 – FRANCE. »

Gestion des cookies

Quand vous arrivez sur le site de l'application Activiti, nous ne faisons aucun usage des cookies, notamment des cookies de session, tant que vous n'êtes pas inscrit en tant qu'utilisateur.

Lorsque vous êtes inscrit en tant qu'utilisateur de l'application Activiti, nous utilisons les cookies suivants :

- Les cookies de fonctionnalité / Cookies internes
Activiti utilise ces cookies pour pouvoir vous reconnaître sur notre Site Web et mémoriser vos paramètres de préférences. Il s'agit par exemple de la langue que vous préférez et de l'emplacement où vous vous trouvez. À cet effet, nous utilisons nos propres cookies ainsi que ceux de tiers.
- Les cookies de statistiques
Activiti utilise ces cookies pour analyser le comportement des visiteurs sur le Site Web d'Activiti. Les cookies nous permettent de calculer le nombre de visiteurs et d'observer les éléments de notre Site Web qui plaisent le plus, dans le but de proposer des contenus toujours plus adaptés à la demande.
- Les cookies de ciblage
Activiti utilise ces cookies pour dresser le profil des visiteurs de notre Site Web. Ils analysent notamment votre manière de naviguer sur notre Site pour mieux cibler nos communications par téléphone, par e-mail, ou sous forme d'annonce publicitaire, selon les intérêts que vous avez manifestés, afin de vous offrir des services ou du contenu toujours plus adaptés à vos besoins au sein de l'application Activiti.

Il vous est possible de refuser l'utilisation de tout ou partie de ces cookies, cependant cela conduira potentiellement à une forte dégradation de la qualité de service de l'application Activiti.